

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Камчатского края «Петропавловск-Камчатская городская
детская поликлиника №1»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006», Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Камчатского края «Петропавловск-Камчатская городская детская поликлиника № 1» (далее ГБУЗ КК ПК ГДП № 1, Учреждение, Исполнитель).

2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ КК ПК ГДП № 1.

3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5. Платные медицинские услуги оказываются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо, по просьбе пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе могут превышать объем стандарта медицинской помощи.

6. Прейскурант на платные медицинские услуги Учреждения утверждается главным врачом Учреждения.

7. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является оформленное в виде договора волеизъявление потребителя и (или) заказчика получить конкретную услугу на платной основе.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

9. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- детям до 18 лет по личному желанию одного из родителей либо иного законного представителя ребенка (опекуна, попечителя, усыновителя);
- по желанию граждан старше 18 лет (за исключением услуг по проведению эндоскопических исследований);
- гражданам, не имеющим полиса обязательного медицинского страхования;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

При оказании платных медицинских услуг предоставляются скидки:

- 20% - детям-инвалидам до 18 лет, медицинским работникам и их детям (при наличии документа, подтверждающего факт работы в медицинском учреждении) на все виды услуг;
- 30% -сотрудникам ГБУЗ КК ПК ГДП № 1 при проведении исследования «Холтеровское мониторирование»;
- 50% - детям-инвалидам до 18 лет с патологией сердечно-сосудистой системы при проведении исследования «Холтеровское мониторирование», сотрудникам ГБУЗ КК ПК ГДП №1 на все виды медицинских услуг, за исключением исследования «Холтеровское мониторирование»;
- При семейном (групповом) посещении физиотерапевтической процедуры «Галоингаляционная терапия в условиях галокамеры» предоставляется гибкая система скидок, в соответствии с утвержденными тарифами ГБУЗ КК ПК ГДП №1.

10. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются сторонами договора о предоставлении платных медицинских услуг. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать утвержденным стандартам, нормативам, а также условиям договора. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя и (или) заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без согласия потребителя и (или) заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

12. Для оказания платных медицинских услуг в Учреждении определены перечень платных медицинских услуг и список лиц, участвующих в оказании платных медицинских услуг.

Главным врачом ежегодно утверждается перечень платных медицинских услуг и ежемесячно список лиц, участвующих в оказании платных медицинских услуг.

13. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги рассчитываются в Учреждении и утверждаются главным врачом. Цены (тарифы) формируются исходя из понятий о себестоимости конкретной услуги, необходимой прибыли с учетом спроса и предложения, качества и потребительских свойств услуги, степени срочности оказания услуги. Прейскурант цен (тарифов) на платные медицинские услуги индексируется ежегодно, но не чаще одного раза в год.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

14. Учреждение обязано обеспечить граждан посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), доступной и достоверной информацией, которая включает в себя:

14.1. Наименование учреждения, сведения о местонахождении учреждения (место государственной регистрации).

14.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с

лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа).

14.3. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

14.4. Сведения о медицинском персонале, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

14.5. Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

14.6. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человек.

14.7. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

15. По требованию потребителя и (или) заказчика для ознакомления исполнитель предоставляет:

15.1. Копию учредительных документов медицинской организации (Устав, Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе и др.)

15.2. Копии лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

16. По требованию потребителя и (или) заказчика при заключении договора должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

16.1. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг.

16.2. Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

16.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

16.4. Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Информация предоставляется непосредственным исполнителем платной услуги.

17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

IV. Организация предоставления платных медицинских услуг

18. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом:

- вне основного рабочего времени, по индивидуальным графикам (графики согласовываются и устанавливаются ежемесячно);
- допускается в порядке исключения, в случаях невозможности прерывания лечебно-диагностического процесса, оказание платных медицинских услуг в рабочее время (за счет повышения интенсивности труда), при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе (забор биоматериала + лабораторная диагностика).

19. Особенности оказания медицинских услуг в Учреждении:

19.1. Потребитель и (или) заказчик, желающий получить конкретную услугу на платной основе, обращается в кабинет 337 (касса учреждения), для получения необходимой информации о порядке оказания платных медицинских услуг, также уточняет объем предполагаемой медицинской помощи, стоимость в соответствии с перечнем и тарифами на услуги, оказываемые в учреждении на платной основе.

19.2. Потребитель и (или) заказчик в кассе Учреждения заполняет бланк информированного добровольного согласия на получение платной медицинской услуги, ознакамливается и заполняет договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах (1-ый экземпляр для потребителя, 2-ой экземпляр для Исполнителя), осуществляет оплату за медицинскую услугу в соответствии с договором. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя и (или) заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

19.3. Расчеты в наличной форме осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, денежные средства вносятся в кассу Учреждения. При расчетах по безналичному расчету потребитель и (или) заказчик оплачивает услугу через терминал.

19.4. Потребителю и (или) заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ подтверждающий произведенную , оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек), а также договор на оказание платных медицинских услуг.

19.5. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам производится только после полной оплаты их стоимости, юридические лица получают платные медицинские услуги в срок и в порядке, установленные соответствующими договорами, составляемыми отделом правового и кадрового обеспечения Учреждения на основании действующих тарифов.

19.6. Потребитель и (или) заказчик предъявляет для ознакомления медицинскому работнику, оказывающему платную услугу, чек, договор и добровольное информированное согласие.

19.7. При оказании платных услуг медицинским работником в установленном порядке заполняется медицинская документация. При необходимости, в медицинской форме № 025-12/у (талон амбулаторного пациента) делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

19.8. Исполнителем после оказания платных медицинских услуг выдается потребителю и (или) заказчик один экземпляр акта выполненных работ (оказанных услуг), подписанный двумя сторонами (далее — акт). Акт составляется исполнителем услуги в 2-х экземплярах (1-ый экземпляр для потребителя, 2-ой экземпляр для Исполнителя).

На основании акта потребителю и (или) заказчику передаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

20. Медицинский работник, оказавший платную услугу, ведет реестр лиц, с регистрацией в журнале, который сдает в последний рабочий день месяца в бухгалтерию Учреждения по списку: акты выполненных работ, оформленное в письменной форме добровольное согласие, для начисления премиальных выплат.

20.1. Медицинский работник предоставляет реестр оказанных услуг и список лиц, участвующих в процессе оказания услуги, на основании реестра, бухгалтерия учреждения предоставляет юридическому лицу пакет документов, который включает в себя: счет, счет-фактуру, акт выполненных работ.

21. Работник бухгалтерии принимает вышеуказанные документы к исполнению и подшивает их к соответствующим договорам по приходным кассовым ордерам, реестр оказания платных медицинских услуг направляется для начисления соответствующих выплат медицинским работникам.

V. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

22. Договор регламентирует объем (вид), условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами (организациями).

23. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями) составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя (ОПКО), второй — у заказчика, третий — у исполнителя медицинской услуги и заключается в простой письменной форме.

23.1. Юридическое лицо, имеющее намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг, в письменной форме обращается в адрес главного врача учреждения, с обязательным приложением списка, содержащего перечень и объем предполагаемых медицинских услуг.

23.2. Ответственный сотрудник ОПКО готовит проект договора об оказании платных медицинских услуг с приложением спецификации и расчета стоимости (работ) услуг, согласно действующего прейскуранта ГБУЗ КК ПК ГДП №1, а также организует его согласование с лицами, имеющими непосредственное отношение к заключению договора. После согласования договор подписывается главным врачом, подписанные экземпляры и 3-й экземпляр передается исполнителю услуги.

24. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

Особенности оказания платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом:

24.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет", на сайте ГБУЗ КК ПК ГДП № 1 (ссылка <https://www.gdp1pk.ru/>) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги.

24.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю и (или) заказчику на сайте учреждения предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги;

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

24.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

24.4. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

24.5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

24.6. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

24.7. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

25. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает

исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

26. Исполнитель предоставляет потребителя и (или) заказчика по его требованию и в доступной для него форме информацию:

26.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

26.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

27. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VII. Ответственность исполнителя и контроль над предоставлением платных медицинских услуг

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

29. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30. Контроль над соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

31. Контроль над организацией, исполнением и качеством оказываемых платных медицинских услуг, правильностью взимания платы с потребителей, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляется в пределах своей компетенции следующие должностные лица:

- главный бухгалтер;
- заместитель главного врача по экономическим вопросам;
- заместитель главного врача по медицинской части;
- заместитель главного врача по клинико-экспертной работе;
- главная медицинская сестра.